

# Condiciones de uso de la página web

1. Introducción. Por favor, revise las presentes Condiciones Generales de Uso y nuestra Política de Privacidad antes de visitar o contratar los servicios ofrecidos de esta página web (en adelante el “Portal” o la “Página Web”), o de publicar cualquier contenido en este Portal. El usuario, al acceder a los servicios de este Portal, manifiesta que ha leído, ha aceptado y se obliga a cumplir las presentes condiciones de uso. Se entiende por usuario a la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios y actividades, gratuitas u onerosas, desarrolladas en la Página Web (en adelante, el “Usuario”).

2. Titularidad. Esta página web es titularidad de la entidad Falstacen, S.L. con domicilio social en c/Rector Pascual Rivas Carrera 1, Motril, Granada y con número de identificación fiscal (NIF) B83050138 (en adelante, la “Sociedad”). El teléfono de contacto es el +34 958 606 282 y la dirección de correo electrónico es [admin.pg@impressiveresorts.com](mailto:admin.pg@impressiveresorts.com).

3. Contenido de la web. En la web [www.impressiveresortsplayagranada.com](http://www.impressiveresortsplayagranada.com) hay una serie de contenidos de carácter informativo sobre el hotel ubicado en c/Rector Pascual Rivas Carrera 1, Motril, Granada (en adelante, el “Hotel”). Dicho Hotel está operado bajo las marcas “Impressive Resorts & Spas®” e “Impressive Playa Granada Resorts & Spas Golf®”. Esta página web facilita a los clientes y al público en general la información relativa al Hotel.

4. Condiciones. Estas son las condiciones generales que regulan el acceso, navegación y uso del Portal, así como las responsabilidades derivadas de la utilización de sus contenidos (entendiendo en adelante por Contenidos los textos, gráficos, dibujos, diseños, códigos, software, fotografías, música, vídeos, sonidos, bases de datos, imágenes, expresiones e informaciones, así como cualquier otra creación protegida por las leyes nacionales y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial). La Sociedad podrá establecer unas condiciones particulares que regulen la utilización y/o contratación de servicios específicos ofrecidos a los Usuarios a través del Portal.

5. Titularidad sobre los Contenidos. La Sociedad es el titular o licenciatarario de los derechos de propiedad intelectual e industrial de los Contenidos de la Página Web. Todos los nombres de servicios y productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios. En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del Usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de la Sociedad. Ningún material publicado en esta web podrá ser reproducido, copiado o publicado sin el consentimiento por escrito de la Sociedad. Toda la información que se reciba en la web, como comentarios,

sugerencias o ideas, se considerará cedida a la Sociedad de manera gratuita. No debe enviarse información que NO pueda ser tratada de este modo.

6. Política de Privacidad. Cuando sea necesario que el Usuario se registre o aporte datos personales para poder acceder a alguno de los servicios, la recogida y el tratamiento de los datos personales de los Usuarios será de aplicación lo dispuesto en la Política de Privacidad recogida en el Portal.

7. Usuarios no autorizados. Queda prohibida la contratación de productos y servicios a través del Portal por parte de incapaces o de menores de edad legal, debiendo obtener debidamente y con anterioridad, el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente.

8. Responsabilidad por el uso. El Usuario asume la responsabilidad del uso del Portal. En el caso que para poder acceder a los Contenidos o a los servicios prestados por la Sociedad sea necesario registrarse, el Usuario será responsable de aportar información veraz y lícita.

9. Compromiso de uso adecuado. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los Contenidos y servicios que la Sociedad ofrece a través del Portal y, con carácter enunciativo, pero no limitativo, a no emplearlos para:

- Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público;
- Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos;
- Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de la Sociedad, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados;
- Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios y modificar o manipular las mismas.

10. No asunción de responsabilidad. La Sociedad no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través de los comentarios, foros, chats, vídeos, u otras herramientas de participación.

11. Responsabilidades y garantías. La Sociedad no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos del Portal; (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos ni la corrección de cualquier defecto que pudiera ocurrir; (iii) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Portal o en el servidor que lo suministra; (iv) la invulnerabilidad del Portal y/o la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo; (v) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del Portal; (vi) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que la Sociedad establece

en el Portal o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del Portal. No obstante, la Sociedad declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento del Portal y evitar la existencia y transmisión a los Usuarios de virus y otros componentes dañinos.

12. Enlaces a otros sitios web. En el Portal, el Usuario podrá encontrar enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners, etc., los cuales son gestionados por terceros. La Sociedad no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web a la que se establece un enlace desde el Portal.

- El motor de reservas accesible desde la Página web [www.impressiveresortspalayagranada.com](http://www.impressiveresortspalayagranada.com) es operada por la entidad Mirai España, S.L., domiciliada en c/Fuencarral 6, 4º, Madrid, con número de identificación fiscal (NIF) B80039340.
- Dicho motor de reservas dispone de su propia política de privacidad y política de reservas que debe aceptar el Usuario antes de realizar la reserva.

13. Enlaces en otros sitios web con destino al Portal. Si cualquier Usuario, entidad o sitio web deseara establecer algún tipo de enlace con destino al Portal deberá atenerse a las siguientes condiciones y requisitos:

- El enlace debe ser absoluto y completo, es decir, debe llevar al Usuario, mediante un clic, a la propia dirección URL de la Sociedad y debe abarcar completamente toda la extensión de la pantalla del Portal. En ningún caso, salvo que la Sociedad lo autorice de manera expresa y por escrito, el sitio web que realiza el enlace podrá reproducir, de cualquier manera, el Portal, incluirlo como parte de su web o dentro de uno de sus "frames" o crear un "browser" sobre cualquiera de las páginas del Portal.
- En la página que establece el enlace no se podrá declarar de ninguna manera que la Sociedad ha autorizado tal enlace, salvo que la Sociedad lo haya hecho expresamente y por escrito. Si la entidad que realiza el enlace desde su página al Portal deseará incluir en su página web la marca, denominación, nombre comercial, rótulo, logotipo, slogan o cualquier otro tipo de elemento identificativo de la Sociedad y/o del Portal y/o del Hotel, deberá contar previamente con la autorización expresa y por escrito de la Sociedad.
- La Sociedad no autoriza el establecimiento de un enlace al Portal desde aquellas páginas web que de forma manifiesta fomenten el odio, el desprecio o la discriminación por motivos de nacimiento, raza, sexo, religión, nacionalidad, opinión o cualquier otra circunstancia personal o

social y en general, que contravengan la moral, el orden público o las normas sociales generalmente aceptadas.

- La Sociedad no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web que establece ese enlace con destino al Portal, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

14. Servicios prestados por terceros a través del Portal. La Sociedad no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios prestados por terceros a través de esta página o sobre los que la Sociedad únicamente actúe como medio cauce publicitario o prestador de servicio de intermediación. La Sociedad no será responsable de los daños y perjuicios de toda naturaleza causados por los servicios prestados por terceros a través de esta página, y en particular, a título meramente enunciativo, los causados por:

- el incumplimiento de la ley, la moral o el orden público;
- la incorporación de virus o cualquier otro código informático, archivo o programa que pueda dañar, interrumpir o impedir el normal funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones.
- la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase.
- la realización de actos que constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal;
- la falta de veracidad, exactitud, calidad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles;
- la infracción de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas o, en general, cualquier tipo de derechos de terceros;
- la inadecuación para cualquier clase de propósito y la defraudación de las expectativas generadas, o los vicios y defectos que pudieran generarse en la relación con terceros;
- el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros.

15. Servicios prestados por la Sociedad a través del Portal. La Sociedad ofrece a sus clientes la posibilidad de acceder a servicios y efectuar reservas a través del Portal. La utilización y reserva de los Servicios estará sujeta a las condiciones, exclusiones y limitaciones que sean de aplicación a dichos Servicios.

16. Duración y modificación. La Sociedad podrá modificar los términos y condiciones aquí estipulados, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estas condiciones generales o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los Usuarios. La vigencia temporal de estas condiciones generales coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las condiciones generales modificadas. Con independencia de lo anterior, la Sociedad podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la página, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos expuestas anteriormente en las presentes condiciones generales.

17. Jurisdicción. Las relaciones establecidas entre la Sociedad y el Usuario se regirán por lo dispuesto en la normativa vigente acerca de la legislación aplicable y la jurisdicción competente. No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, la Sociedad y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de Motril, España.